

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Datenschutzerklärung

---

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von fitundfaktisch by Norina Kreier

### 1. Anwendungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Nutzung der Website von fitundfaktisch by Norina Kreier, Kreuzrainstrasse 4a, 9606 Bütschwil, sowie sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen fitundfaktisch und ihren Kundinnen und Kunden. Massgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Besuchs der Website oder einer Bestellung aktuelle Fassung.

Als Kundschaft gelten sowohl natürliche als auch juristische Personen, die in geschäftlicher Verbindung mit fitundfaktisch stehen.

Abweichende, ergänzende oder widersprüchliche Bedingungen erlangen nur dann Gültigkeit, wenn sie durch fitundfaktisch by Norina Kreier schriftlich bestätigt wurden. Mit einer Bestellung oder Nutzung der Website erkennt die Kundschaft diese AGB vollumfänglich an.

Sollte eine Bestimmung unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

### 2. Inhalte der Website

Die Website informiert über Produkte und Dienstleistungen von fitundfaktisch. Änderungen bei Sortiment, Preisen oder technischen Angaben sind jederzeit möglich.

Darstellungen wie Produkttexte, Bilder oder Videos dienen ausschliesslich der Veranschaulichung und stellen keine verbindlichen Eigenschaften oder Garantien dar, ausser dies ist ausdrücklich so gekennzeichnet.

Alle Angaben erfolgen mit grösster Sorgfalt, jedoch ohne Gewähr für Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität.

Angebote auf der Website sind stets unverbindlich und stellen keine rechtsverbindliche Offerte dar. Die Verfügbarkeit von Produkten oder Dienstleistungen kann nicht garantiert werden. Angaben zu Lieferfristen sind unverbindlich und können sich jederzeit ändern.

### 3. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inkl. gesetzlicher Abgaben. Versand- oder Lieferkosten können zusätzlich anfallen.

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Abholung direkt bei fitundfaktisch by Norina Kreier, Kreuzrainstrasse 4a, 9606 Bütschwil.

#### **4. Vertragsabschluss**

Die auf der Website präsentierten Produkte und Dienstleistungen gelten als Einladung zur Bestellung. Mit Absenden einer Bestellung gibt die Kundschaft ein verbindliches Angebot ab. Bestellungen sind für die Kundschaft verbindlich, ein Widerrufs- oder Rücktrittsrecht besteht grundsätzlich nicht.

Der Vertrag kommt erst mit der Bestätigung durch fitundfaktisch zustande. Leistungen werden nur nach vollständiger Bezahlung ausgeführt (Ausnahme: Lieferung gegen Rechnung). Sollte ein Produkt oder eine Dienstleistung nicht oder nur teilweise verfügbar sein, kann fitundfaktisch vom Vertrag zurücktreten. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall zurückerstattet, ohne dass ein Anspruch auf Ersatzlieferung entsteht.

#### **5. Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt**

fitundfaktisch behält sich das Recht vor, Zahlungsarten individuell einzuschränken oder Vorauskasse zu verlangen.

Bei Zahlungsverzug können Verzugszinsen von 5 % pro Jahr sowie Mahngebühren von bis zu CHF 20.– erhoben werden.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum von fitundfaktisch.

#### **6. Lieferung, Prüfung, Rücksendung**

Nach Absprache erfolgt der Versand per Post oder Kurier an die in der Bestellung angegebene Adresse. Mit Übergabe an den Transportdienst gehen Nutzen und Risiko auf die Kundschaft über.

Wird eine Lieferung verweigert oder ist sie nicht zustellbar, kann fitundfaktisch nach schriftlicher Mitteilung und angemessener Frist vom Vertrag zurücktreten und entstandene Kosten in Rechnung stellen.

Die Kundschaft ist verpflichtet, die Ware unmittelbar nach Erhalt zu prüfen und allfällige Mängel umgehend schriftlich per Brief oder E-Mail zu melden.

Rücksendungen erfolgen auf Kosten und Risiko der Kundschaft. Die Ware ist originalverpackt, vollständig und mit einer detaillierten Fehlerbeschreibung an die angegebene Rücksendeadresse zu schicken.

Stellt sich heraus, dass die Ware mangelfrei ist oder der Mangel nicht unter die Garantie fällt, können die Kosten für Prüfung, Rücksendung oder Entsorgung der Kundschaft belastet werden.

## 7. Haftung

Jegliche Haftung von fitundfaktisch, gleich aus welchem Rechtsgrund, wird ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder immaterielle Schäden.

Ausgenommen bleibt eine zwingende gesetzliche Haftung bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Für Inhalte externer Webseiten, die über Hyperlinks erreichbar sind, übernimmt fitundfaktisch keine Verantwortung.

## 8. Schlussbestimmungen

fitundfaktisch kann diese AGB jederzeit ändern. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist St. Gallen, sofern nicht zwingendes Recht anderes vorsieht.

## Datenschutzerklärung für die Website von fitundfaktisch

### 1. Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung informiert über die Bearbeitung personenbezogener Daten beim Besuch der Website von fitundfaktisch by Norina Kreier. Mit der Nutzung der Website erklären Sie sich mit dieser Erklärung einverstanden.

Unsere Praxis unterliegt dem Berufsgeheimnis (Art. 321 StGB) sowie den Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts, weshalb bereits ein hoher Schutzstandard gewährleistet ist. Unsere Dienstleistungen richten sich ausschliesslich an Personen mit Wohnsitz in der Schweiz.

### 2. Erhebung von Daten

Bei jedem Zugriff auf die Website werden automatisch technische Informationen erhoben, darunter:

- Browsertyp und -version
- Betriebssystem
- Referrer-URL
- aufgerufene Unterseiten
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- IP-Adresse
- Internet-Service-Provider
- sicherheitsrelevante Daten

Diese Daten dienen dazu, die Website technisch bereitzustellen, die Sicherheit der IT-Infrastruktur zu gewährleisten, Missbrauch zu verhindern sowie statistische Auswertungen durchzuführen.

### **3. Links zu Dritten**

Die Website kann Links zu externen Angeboten enthalten. Für deren Inhalte, Verfügbarkeit oder Datenschutzbestimmungen übernimmt fitundfaktisch keine Verantwortung.

### **4. Cookies und Drittanbieter**

Zur Optimierung des Nutzererlebnisses können Cookies eingesetzt werden. Diese ermöglichen die Wiedererkennung eines Browsers und verbessern die Funktionalität der Website.

Zudem können externe Dienste wie Google Analytics oder eingebettete Inhalte (z. B. Videos) genutzt werden. Dabei ist es möglich, dass Daten – einschliesslich IP-Adressen – ins Ausland übermittelt und dort gespeichert werden. Die Verantwortung für die Verarbeitung durch Drittanbieter liegt ausschliesslich bei diesen.

Die Nutzung von Cookies kann im Browser eingeschränkt oder blockiert werden; dies kann jedoch die Funktionalität der Website beeinträchtigen.

### **5. Soziale Netzwerke**

Die Website kann Social-Media-Plugins (z. B. Facebook, Instagram) enthalten. Mit Aktivierung eines Plugins werden Daten wie IP-Adresse oder Seitenaufruf an den Betreiber des jeweiligen Netzwerks übermittelt. Es gelten die Datenschutzrichtlinien der entsprechenden Plattformen.

### **6. Kommunikation**

Kontaktaufnahmen über die Website oder per E-Mail werden ausschliesslich zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage verwendet. Bitte beachten Sie, dass Übermittlungen über das Internet (z. B. E-Mail, WhatsApp) grundsätzlich unsicher sein können. fitundfaktisch übernimmt hierfür keine Haftung.

### **7. Rechte der betroffenen Personen**

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte ist ein Identitätsnachweis erforderlich.

### **8. Änderungen**

fitundfaktisch behält sich vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu aktualisieren. Massgeblich ist die jeweils aktuelle Version auf der Website. Bei wesentlichen Anpassungen erfolgt eine entsprechende Information an die Kundschaft.